



Download the Bnft App
The Bnft app is available for download in the Apple and Android app stores.

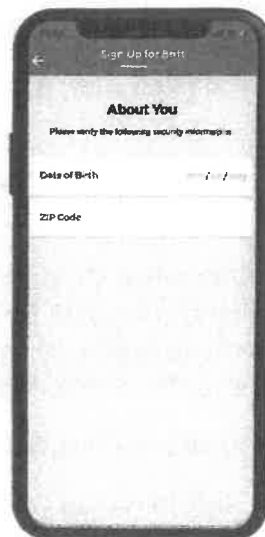
Register for Bnft



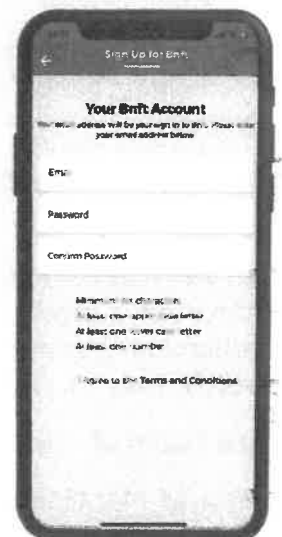
Click *Sign up!* on the bottom of the home screen.



Enter your WIC card number.



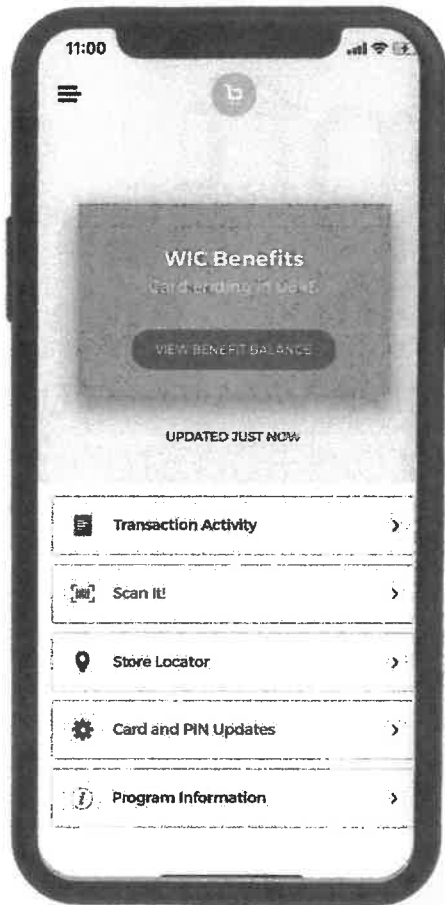
Enter your date of birth in mmddyyyy format and the ZIP code associated with your WIC card.



Enter a valid email and password. These will be your login credentials for the app and <https://www.mybnft.com>.



Bnft[®]



Menu Navigation - Click the three bars on the top left of the homepage to view the following menu items:

- **Your Profile** - Update the email address or password used to access your Bnft account.
- **Notifications** - Choose activities where you would like to receive push notifications.
 - **Benefits** - Receive alerts when new benefits are added to your WIC account and when current WIC benefits are about to expire.
 - **Card and Account Changes** - Receive alerts when there is a card status update, a new card issued, or PIN change on your account.
 - **Transactions** - Receive alerts for any transactions made on your WIC card.
- **Add Card** - Link other WIC cards to your account if you have multiple WIC cardholders in your household. All cards will have the same login credentials for easy access to multiple accounts.
- **Support** - Contact support for any questions you have regarding your account.

View Benefit Balance - View your current WIC account balance. Click on each food category to view the remaining benefit amount, the expiration date, and a featured product you could purchase with your benefits.

Transaction Activity - Provides details of all transaction and benefit postings on your WIC account within the last 90 days.

Scan It! - Use the barcode scanner while shopping. Simply scan a barcode of a product with your phone or enter in the product code using the keypad. Bnft will let you know if the product is WIC approved and whether you have enough benefits to purchase the product. Fresh fruits and vegetables will not scan correctly using this feature, refer to the Illinois Authorized WIC Food List for tips in choosing allowed produce.

Store Locator - Use the store locator to find WIC stores in your area. Click on a store to get directions.

Card and PIN Updates - Use Bnft to cancel your card immediately in the event your card is lost, damaged, or stolen. You may also temporarily place your card on hold. If you cancel your card, you will need to return to your WIC clinic to receive a replacement card. Use the Update PIN to create or update the PIN on your card - the new PIN will be available for immediate use.

Program Information - Displays any additional important information from your state WIC program.



*This institution is an
equal opportunity provider.*



Keep your Card and PIN Safe

Card care

- Keep your card in a safe place, like your wallet or purse.
- Keep your card clean, out of direct sunlight, and away from magnets and electronics.

PIN safety

- Do not share your PIN with anyone.

PIN / Card replacement

- If you forget your PIN, call eWIC Customer Service at 1-833-916-1509 or log on to www.mybnft.com or the Bnft app to change it.
- If your card is lost, stolen or damaged, call eWIC Customer Service at 1-833-916-1509 or log on to www.mybnft.com or the Bnft app to cancel your card.
- You must visit your local WIC agency to have your card replaced.

What happens if I forgot my PIN or enter it wrong?

If you enter your PIN wrong four times in a row, your card will be locked until midnight. You can change your PIN by calling eWIC Customer Service or logging on to www.mybnft.com or the Bnft app. If you do not reset your PIN, your card will automatically be unlocked at midnight, however, you will still need to know your PIN in order to use your card.

Get Easy Access

Check www.mybnft.com, download the Bnft app, or call eWIC Customer Service

To check your benefit balance, purchase history, and account information:

Call eWIC Customer Service toll-free 24/7 at:

1-833-916-1509

or Check

www.mybnft.com

or

Use the Bnft app



Use the Bnft app or www.mybnft.com to:

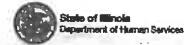
- Check current food benefits
- Set, change or unlock your PIN
- Find transaction history
- View future benefits
- Recover password or username
- Send a secure message to customer service
- View a store location

Questions? Contact your local WIC agency.

This institution is an equal opportunity provider.



IDHS 4465 (N-02-20) eWIC Card Brochure
Printed by the Authority of the State of Illinois. 100,000 copies PO#20-1091



Using Your Illinois eWIC Card



Simple, Safe & Convenient

ILLINOIS WIC



Getting started: Select a PIN

Before you can use your Illinois eWIC Card, you must select a 4-digit Personal Identification Number (PIN).

Call, go online or get the app

- Call eWIC Customer Service at **1-833-916-1509**
- Log on to www.mybnft.com
- Or, visit your app store to download the **Bnft®** app

PIN / Card replacement

- Do not share your PIN with anyone.

Select a PIN

- You must select a 4-digit Personal Identification Number (PIN) for your card.
- Choose a 4-digit number that is easy for you to remember but hard for others to guess.
- Do not write your PIN on your card or on anything you keep with your card.

You must have your Illinois eWIC Card with you at the store to use your WIC benefits.

Using your Card

You can use your card wherever Illinois eWIC is accepted.

Shop for WIC Foods

- Know your WIC food benefit balance when you go to the store.
- Use your WIC Authorized Foods List to check which foods are allowed.

Complete your purchase

- You may need to separate your WIC food from non-WIC foods.
- Enter your 4-digit PIN when asked.
- Keep your receipt - it shows your benefit balance.

Follow the WIC Program rules

- You could be disqualified from the WIC Program if you misuse your card or benefits.
- Do not sell your eWIC card, WIC foods, or WIC infant formula.
- Buying, selling or otherwise misusing WIC benefits is a crime. To report suspected fraud, call **800-424-9121** or visit www.usda.gov/oig/hotline.htm.
- Do not return WIC foods or infant formula for cash or credit.

Card Safety

If someone finds your card and knows your PIN, they could use your benefits. Those benefits will not be replaced. For more safety tips, see the back of this brochure.

Understanding your Benefits

It is important to know when you receive your benefits.

Benefit availability

- Your benefits become available on the **Benefit Start Date** at 12:01 a.m. and end at 11:59 p.m. on the **Benefit End Date**.
- Benefits that have not been spent **DO NOT** carry over to the next benefit period.

Check your benefit balance

To check your balance do one of the following:

- Check your last receipt.
- Log on to www.mybnft.com.
- Check the **Bnft** app.
- Call eWIC Customer Service at **1-833-916-1509**.

Where to get help

- For questions about your Illinois eWIC card, please log on to www.mybnft.com, the **Bnft** app or call eWIC Customer Service at **1-833-916-1509**.
- For questions about your WIC food benefits, or if you move or change your address, please contact your local WIC agency.
- For general information about the Illinois WIC program, contact your local WIC agency.

INFANTS

Illinois WIC Formula and Medical Nutritional Prescription

This form must be completed by a healthcare provider, in its entirety, to receive Medically Prescribed Formula.

Patient Name (Last) _____ (First) _____	Birthdate: _____
Parent / Caregiver (Last) _____ (First) _____	

1. PRESCRIBED FORMULA – Choose One

Infant (0-11 months of age)

6 months or older no foods:

- | | | |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Enfamil Infant | <input type="checkbox"/> Enfamil NeuroPro Enfacare (pwd) | <input type="checkbox"/> Similac PM 60/40 |
| <input type="checkbox"/> Enfamil Gentlease | <input type="checkbox"/> Similac Neosure (pwd)
<input type="checkbox"/> ready-to-feed* | <input type="checkbox"/> Neocate Infant DHA/ARA |
| <input type="checkbox"/> Enfamil ProSobee | <input type="checkbox"/> Alimentum (pwd)
<input type="checkbox"/> ready-to-feed* | <input type="checkbox"/> Neocate Syneo Infant |
| <input type="checkbox"/> Enfamil AR | <input type="checkbox"/> Nutramigen w/Probiotic LGG (pwd)
<input type="checkbox"/> ready-to-feed* | <input type="checkbox"/> EleCare DHA/ARA |
| <input type="checkbox"/> Enfamil Reguline | | <input type="checkbox"/> PurAmino DHA/ARA |

*Ready-to-feed must meet Federal Requirements for issuance

2. FOOD PRESCRIPTION

Infant (0-11 months of age) – Choose One

- Formula **ONLY** (no foods during duration of this prescription)
- Formula and *WIC foods beginning at 6 months

*WIC foods may include: Infant cereal, Infant fruits/vegetables (jarred), Fresh fruits/vegetables (9-11 months only)

3. DIAGNOSIS, AMOUNT, DURATION

WIC Federal Regulations **DO NOT allow the following conditions** for issuance of medical formulas: managing body weight, growth concerns, unconfirmed allergies, lactose intolerance, or intolerance symptoms. Please specify the underlying medical condition(s).

<input type="checkbox"/> Cerebral Palsy <input type="checkbox"/> Cleft Lip / Palate <input type="checkbox"/> Congenital Heart Disease <input type="checkbox"/> Cystic Fibrosis <input type="checkbox"/> Developmental Delay <input type="checkbox"/> Eosinophilic GI	<input type="checkbox"/> Gastroesophageal Reflux <input type="checkbox"/> Intestinal Malabsorption <input type="checkbox"/> Prematurity (up to 2 years) <input type="checkbox"/> Tube Fed NPO <input type="checkbox"/> Tube Fed	<input type="checkbox"/> Confirmed Allergy (specify): _____	<input type="checkbox"/> Other Medical Diagnosis (specify): _____
---	---	--	--

Prescribed Amount: Maximum amount WIC provides **OR** _____ Ounces per day **OR** _____ Cans per day

Duration: 1 month 2 months 3 months 4 months 5 months 6 months

4. HEALTH CARE PROVIDER INFORMATION

Health Care Provider (Physician, Physician Assistant or Advanced Practice Nurse Practitioner) Signature: _____	Date: _____ Phone: _____ Fax: _____
--	---

Printed Name: _____ Medical Office: _____

Address: _____

This institution is an equal opportunity provider.

CHILDREN

Illinois WIC Formula and Medical Nutritional Prescription

This form must be completed by a healthcare provider, in its entirety, to receive Medically Prescribed Formula.

Patient Name (Last) _____ (First) _____	Birthdate: _____
Parent / Caregiver (Last) _____ (First) _____	

1. PRESCRIBED FORMULA – Choose One

Children (1 to 4 years)

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Enfamil Infant | <input type="checkbox"/> Nutramigen w/Probiotic LGG | <input type="checkbox"/> Neocate Junior | PediaSure 1.5 Cal |
| <input type="checkbox"/> Enfamil Gentlease | <input type="checkbox"/> ready-to-feed* | Nutren Junior | <input type="checkbox"/> without fiber |
| <input type="checkbox"/> Enfamil ProSobee | EleCare Jr | <input type="checkbox"/> without fiber | <input type="checkbox"/> with fiber |
| <input type="checkbox"/> Enfamil AR | <input type="checkbox"/> unflavored (pwd) | <input type="checkbox"/> with fiber | <input type="checkbox"/> PediaSure Peptide 1.0 Cal |
| <input type="checkbox"/> Enfamil Reguline | <input type="checkbox"/> flavored (pwd) | PediaSure | Peptamen Junior |
| <input type="checkbox"/> Alimentum (pwd) | <input type="checkbox"/> PurAmino DHA/ARA | <input type="checkbox"/> without fiber | <input type="checkbox"/> without fiber |
| <input type="checkbox"/> ready-to-feed* | <input type="checkbox"/> Neocate Splash | <input type="checkbox"/> with fiber | <input type="checkbox"/> with fiber |

*Ready-to-feed must meet Federal Requirements for issuance

2. FOOD PRESCRIPTION

Children (1 to 4 years) – Choose One

- Formula **ONLY** (no foods during duration of the prescription)
- Formula and *WIC foods
- Formula, *WIC foods and jarred infant fruits/vegetables (in place of fresh fruits/vegetables)
- *WIC foods may include the following: Cereal, whole-wheat bread/tortillas/pasta/bulgur/brown rice/oatmeal, milk, cheese, yogurt, tofu; peanut butter, beans, eggs, 100% juice, fruits/vegetables

3. DIAGNOSIS, AMOUNT, DURATION

WIC Federal Regulations **DO NOT allow the following conditions** for issuance of medical formulas: managing body weight, growth concerns, unconfirmed allergies, lactose intolerance, or intolerance symptoms. Please specify the underlying medical condition(s).

- | | | | |
|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Cerebral Palsy | <input type="checkbox"/> Gastroesophageal Reflux | <input type="checkbox"/> Confirmed Allergy | <input type="checkbox"/> Other Medical Diagnosis |
| <input type="checkbox"/> Cleft Lip / Palate | <input type="checkbox"/> Intestinal Malabsorption | (specify): _____ | (specify): _____ |
| <input type="checkbox"/> Congenital Heart Disease | <input type="checkbox"/> Prematurity (up to 2 years) | | |
| <input type="checkbox"/> Cystic Fibrosis | <input type="checkbox"/> Tube Fed NPO | | |
| <input type="checkbox"/> Developmental Delay | <input type="checkbox"/> Tube Fed | | |
| <input type="checkbox"/> Eosinophilic GI | | | |

Prescribed Amount: Maximum amount WIC provides **OR** _____ Ounces/day **OR** _____ Cans/day

Duration: 1 month 2 months 3 months 4 months 5 months 6 months

4. HEALTH CARE PROVIDER INFORMATION

Health Care Provider (Physician, Physician Assistant or Advanced Practice Nurse Practitioner) _____ Date: _____

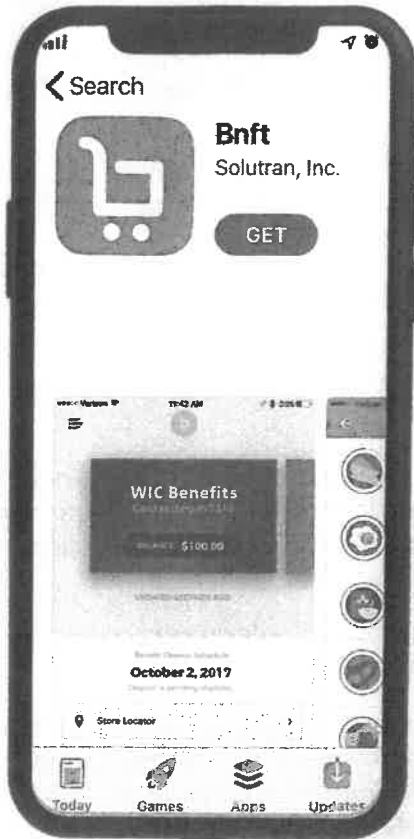
Signature: _____ Phone: _____

Fax: _____

Printed Name: _____ Medical Office: _____

Address: _____

This institution is an equal opportunity provider.



Descargue la Aplicación Bnft

La aplicación Bnft está disponible para descargar en las tiendas de aplicaciones de "Apple" y "Android".

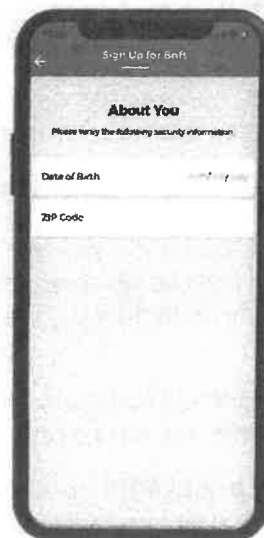
Registrarse para Bnft



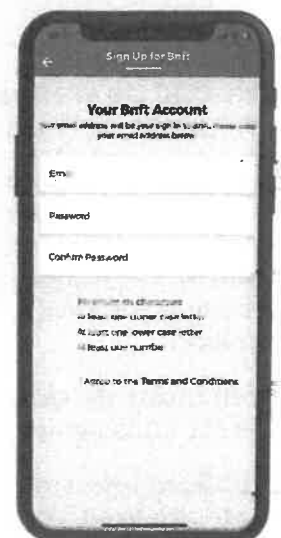
Haga clic en ¡*Subscribirse!* en la parte inferior de la pantalla de inicio.



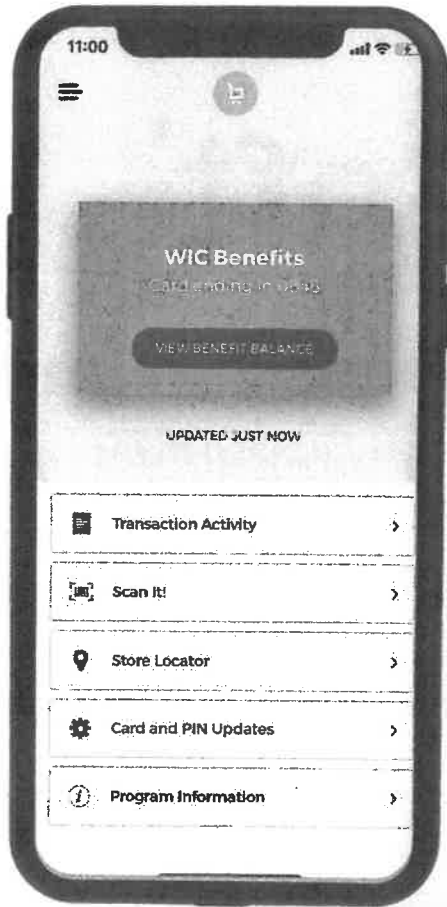
Introduzca su número de tarjeta de WIC.



Introduzca su fecha de nacimiento en formato de mmddyyyy y el código postal asociado con su tarjeta de WIC.



Introduzca un correo electrónico y una contraseña que sean válidos. Estas serán sus credenciales de conectarse a la aplicación y al sitio web <https://www.mybnft.com>.



Menú de navegación - haga clic en las tres (3) barras en la parte superior izquierda de la página de inicio para ver los siguientes temas del menú:

- **Su perfil** - Uactualice la dirección de correo electrónico o la contraseña utilizada para acceder a su cuenta de Bnft.
- **Notificaciones** - seleccione las actividades en las que le gustaría recibir notificaciones de inserción (push notifications).
 - Beneficios – reciba alertas cuando se añadan nuevos beneficios a su cuenta de WIC y cuando los beneficios actuales de WIC estén a punto de expirar.
 - Cambios en la tarjeta y en la cuenta – reciba alertas cuando haya una actualización del estatus de la tarjeta, el envío de una nueva tarjeta o un cambio del Número personal de identificación (PIN, por sus siglas en inglés) en su cuenta.
 - Transacciones – reciba alertas por cualquier transacción realizada con su tarjeta de WIC.
- **Añadir tarjeta** - enlace otras tarjetas de WIC a su cuenta si usted tiene varios poseedores de tarjetas de WIC en su hogar. Todas las tarjetas tendrán las mismas credenciales de conectarse para facilitar el acceso a todas las cuentas.
- **Apoyo o asistencia** - póngase en contacto con el servicio de apoyo o asistencia para cualquier pregunta que usted tenga sobre su cuenta.

Ver el balance del beneficio - vea el balance actual de su cuenta de WIC. Haga clic en cada categoría de alimentos para ver la cantidad restante del beneficio, la fecha de vencimiento y la presentación de un producto que usted podría comprar con sus beneficios.

Actividad de transacciones - provee los detalles de todas las transacciones y publicaciones de beneficios en su cuenta de WIC dentro de los últimos 90 días.

¡Escanearlo! - utilice el escáner de código de barras mientras compra. Simplemente escanee el código de barras del producto con su teléfono o introduzca el código del producto utilizando el teclado. Bnft le dejará saber si el producto está aprobado por WIC y si usted tiene suficientes beneficios para comprar el producto. Las frutas y verduras frescas no se escanearán correctamente con esta función; consulte la Lista de alimentos de WIC autorizados de Illinois para obtener consejos sobre cómo elegir los productos agrícolas permitidos.

Localizador de tiendas - utilice el localizador de tiendas para encontrar las tiendas de WIC en su área. Haga clic en la tienda para obtener las direcciones.

Actualizaciones de la tarjeta y el PIN - utilice Bnft para cancelar su tarjeta inmediatamente en caso de que su tarjeta se pierda, se dañe o se la roben. También usted puede congelar temporalmente su tarjeta. Si cancela su tarjeta, tendrá que regresar a su clínica de WIC para que reciba una tarjeta de reemplazo. Utilice actualizar PIN para crear o actualice el PIN en su tarjeta. - el nuevo PIN estará disponible para su uso inmediato.

Información del programa - muestra cualquier información adicional importante de su programa WIC estatal.

Debes tener su Tarjeta de Illinois de eWIC con usted en la tienda para usar sus beneficios de WIC.

Antes de poder usar su tarjeta WIC de Illinois, debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos

- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al 1-833-916-1509
- Inicie sesión en www.mybnft.com
- O visite su tienda de aplicaciones para descargar la aplicación de Bnft®

Selecciona un PIN

- Debe seleccionar una identificación personal de 4 dígitos (PIN) de su tarjeta.
- Elija un número de 4 dígitos que le resulte fácil recordar pero difícil de adivinar para otros.
- No escriba su PIN en su tarjeta ni en nada que usted guarda con tu tarjeta.

Empezando: Selecciona un PIN

State of Illinois
Department of Human Services

Usando su Illinois Tarjeta eWIC

Sencillo, seguro y conveniente



Seguridad de la tarjeta

Si alguien encuentra su tarjeta y conoce su PIN, podrá usar sus beneficios. Esos beneficios no serán reemplazados por Para obtener más consejos de seguridad, consulte el reverso de este folleto.

- No devuelva los alimentos de WIC o la fórmula infantil por dinero en efectivo o crédito.
- No devuelva los alimentos de WIC o la fórmula infantil a [hodlinc.com](http://www.hodlinc.com).
- Llame al 800-424-9121 o visite www.usda.gov/otj/
- WIC es un crimen. Para reportar sospechas de fraude, llame al 800-424-9121 o visite www.usda.gov/otj/
- Comprar, vender o hacer un mal uso de los beneficios de WIC es un delito.
- No venda su tarjeta eWIC, alimentos WIC o fórmula infantil.
- Podría ser descalificado del Programa WIC si mal uso de su tarjeta o beneficios.

Siga las reglas del programa WIC

- Guarde su recibo: muestra el saldo de sus beneficios.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos cuando se le solicite.
- Es posible que deba separar su comida de WIC de alimentos no WIC.
- Verificar que alimentos están permitidos
- Use su lista de alimentos autorizados de WIC para cuando vaya a la tienda.
- Conoce su saldo de beneficios de alimentos de WIC

Puede usar su tarjeta donde se acepten tarjetas eWIC.

Usando su tarjeta

Obtenga fácil acceso

Visite www.mybnft.com, descargue el Aplicación Bnft, o llame al Servicio al Cliente de eWIC

Para verificar su saldo de beneficios, historial de compras, e información de la cuenta:

Llame al Servicio al Cliente de eWIC sin cargo las 24 horas, los 7 días de la semana al:
1-833-916-1509
o cheque www.mybnft.com
o Use the Bnft app



- Usa la aplicación Bnft www.mybnft.com o la aplicación Bnft Use el:
- Verifique los beneficios alimentarios actuales
 - Establezca, cambie o desbloquee su PIN
 - Encuentra el historial de transacciones
 - Ver beneficios futuros
 - Recuperar contraseña o nombre de usuario
 - Enviar un mensaje seguro al servicio al cliente
 - Ver la ubicación de una tienda

Preguntas? Póngase en contacto con su agencia local de WIC.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.



Donde obtener ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta eWIC de Illinois, inicie sesión en www.mybnft.com, la aplicación Bnft o llame a eWIC Servicio al Cliente al 1-833-916-1509.
- Para preguntas sobre sus beneficios de alimentos de WIC, o si usted mudarse o cambiar su dirección, comuníquese con su local Agencia WIC.
- Para obtener información general sobre el programa WIC de Illinois, contacte a su agencia local de WIC.

- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al 1-833-916-1509.
- Verifique la aplicación Bnft.
- Inicie sesión en www.mybnft.com.
- Verifique su último recibo.

Verifique su saldo de beneficios

Para verificar su saldo, realice una de las siguientes acciones:

Disponibilidad de beneficios

- Sus beneficios están disponibles en el inicio de beneficios fecha a las 12:01 a.m. y finaliza a las 1:59 p.m. sobre el fecha de finalización del beneficio.
- Los beneficios que no se han gastado El próximo período de beneficios.

Es importante saber cuando recibe sus beneficios.

Entendiendo sus beneficios

Guarde su tarjeta y PIN seguro

Cuidado de la tarjeta

- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
- Mantenga su tarjeta limpia, fuera de la luz solar directa y lejos de imanes y electrónica.

PIN de seguridad

- No comparta su PIN con nadie.

PIN / reemplazo de tarjeta

- Si olvida su PIN, llame al Servicio al Cliente de eWIC al 1-833-916-1509 o visite www.mybnft.com o inicie sesión Bnft aplicación para cambiarlo.
- Si pierde, le roban o daña su tarjeta, llame al Servicio al Cliente de eWIC 1-833-916-1509 o visite la aplicación Bnft para cancelar su tarjeta www.mybnft.com.
- Debe visitar su agencia local de WIC para reemplazar su tarjeta.

¿Qué sucede si olvido mi PIN? o ingresarlo mal?

Si ingresa su PIN incorrectamente cuatro veces seguidas, su la tarjeta estará cerrada hasta la medianoche. Puedes cambiar tu PIN llamando al Servicio al Cliente de eWIC o iniciando sesión en o la aplicación Bnft. Si no reinicia su www.mybnft.com PIN, su tarjeta se desbloqueará automáticamente a medianoche, sin embargo, aún necesitará saber su PIN para poder usa tu tarjeta.



Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.
Preguntas? Póngase en contacto con su agencia local de WIC.

- Ver la ubicación de una tienda
 - Enviar un mensaje seguro al servicio al cliente
 - Recuperar contraseñas o nombre de usuario
 - Ver beneficios futuros
 - Encuentra el historial de transacciones
 - Establezca, cambie o desbloquee su PIN
 - Verifique los beneficios alimentarios actuales
- Usa la aplicación Bnft www.mybnft.com o la aplicación Bnft Use el:



o Use the Bnft app
www.mybnft.com
o cheque
1-833-916-1509

Llame al Servicio al Cliente de eWIC sin cargo las 24 horas, los 7 días de la semana al:
1-833-916-1509

Para verificar su saldo de beneficios, historial de compras, e información de la cuenta:
Visite www.mybnft.com, descargue el Aplicación Bnft, o llame al Servicio al Cliente de eWIC

Obtenga fácil acceso

Usando su tarjeta

Puede usar su tarjeta donde se acepten tarjetas eWIC.

Compre alimentos de WIC

- Conozca su saldo de beneficios de alimentos de WIC cuando vaya a la tienda.
- Use su Lista de alimentos autorizados de WIC para verificar qué alimentos están permitidos

Completa su compra

- Es posible que deba separar su comida de WIC de alimentos no WIC.
- Ingrese su PIN de 4 dígitos cuando se le solicite.
- Guarde su recibo: muestra el saldo de sus beneficios.

Siga las reglas del programa WIC

- Podría ser descalificado del Programa WIC si mal uso de su tarjeta o beneficios.
- No venda su tarjeta eWIC, alimentos WIC o WIC formula infantil.
- Comprar, vender o hacer un mal uso de los beneficios de WIC es un crimen. Para reportar sospechas de fraude, llame al 800-424-9121 o visite www.usda.gov/oig/hotline.htm.
- No devuelva los alimentos de WIC o la fórmula infantil por dinero en efectivo o crédito

Seguridad de la tarjeta

Si alguien encuentra su tarjeta y conoce su PIN, podría usar tus beneficios. Esos beneficios no serán reemplazados. Por Para obtener más consejos de seguridad, consulte el reverso de este folleto..

¿Qué sucede si olvido mi PIN?
Si ingresa su PIN incorrectamente cuatro veces seguidas, su tarjeta estará cerrada hasta la medianoche. Puedes cambiar tu PIN llamando al Servicio al Cliente de eWIC o visitando sesión en o la aplicación Bnft. Si no reinicias automáticamente a medianoche, sin embargo, aún necesitará saber su PIN para poder usar tu tarjeta.

PIN / reemplazo de tarjeta
● Si olvidas tu PIN, llame al Servicio al Cliente de eWIC al 1-833-916-1509 o visite www.mybnft.com o inicie sesión Bnft aplicación para cambiarlo.
● Si pierdes, le roban o daña su tarjeta, llame al Servicio al Cliente de eWIC 1-833-916-1509 o visite www.mybnft.com.
● Bnft para cancelar su tarjeta www.mybnft.com.
● Debe visitar su agencia local de WIC para reemplazar su tarjeta.

PIN de seguridad
● No compare su PIN con nadie.

Cuidado de la tarjeta
● Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, como su billetera o cartera.
● Mantenga su tarjeta limpia, fuera de la luz solar directa y lejos de imanes y electrónica.

Guarde su tarjeta y PIN seguro

Entendiendo sus beneficios

Es importante saber cuándo recibe sus beneficios.

Disponibilidad de beneficios

- Sus beneficios están disponibles en el Inicio de beneficios Fecha a las 12:01 a.m. y finaliza a las 11:59 p.m. sobre el Fecha de finalización del beneficio.
- Los beneficios que no se han gastado El próximo período de beneficios.

Verifique su saldo de beneficios

Para verificar su saldo, realice una de las siguientes acciones:

- Verifique su último recibo.
- Inicie sesión en www.mybnft.com.
- Verifique la aplicación Bnft.
- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al 1-833-916-1509.

Donde obtener ayuda

- Si tiene preguntas sobre su tarjeta eWIC de Illinois, inicie sesión en www.mybnft.com, la aplicación Bnft o llame a eWIC Servicio al cliente al 1-833-916-1509.
- Para preguntas sobre sus beneficios de alimentos de WIC, o si usted mudarse o cambiar su dirección, comuníquese con su local Agencia WIC.
- Para obtener información general sobre el programa WIC de Illinois, contacte a su agencia local de WIC.

Sencillo, seguro y conveniente



Usando su Illinois Tarjeta eWIC

Empezando: Selecciona un PIN

Antes de poder usar su tarjeta WIC de Illinois, debe seleccionar un número de identificación personal (PIN) de 4 dígitos

Llama, entra en línea u obtén la aplicación

- Llame al Servicio al Cliente de eWIC al 1-833-916-1509
- Inicie sesión en www.mybnft.com
- O visite su tienda de aplicaciones para descargar la aplicación de Bnft®

Selecciona un PIN

- Debe seleccionar una identificación personal de 4 dígitos Número (PIN) de su tarjeta.
- Elija un número de 4 dígitos que le resulte fácil recordar pero difícil de adivinar para otros.
- No escriba su PIN en su tarjeta ni en nada que usted guarda con tu tarjeta.

Debes tener su Tarjeta de Illinois de eWIC con usted en la tienda para usar sus beneficios de WIC.